

Da rifiuto a risorsa.

Compimento del progetto Alea Ambiente:
bilanci e opportunità future

Forlì, 10 Maggio 2019



Gli obiettivi sono molto sfidanti...

...c'è bisogno di molto impegno
ed energia per raggiungerli...

ma...

ALEA IACTA EST



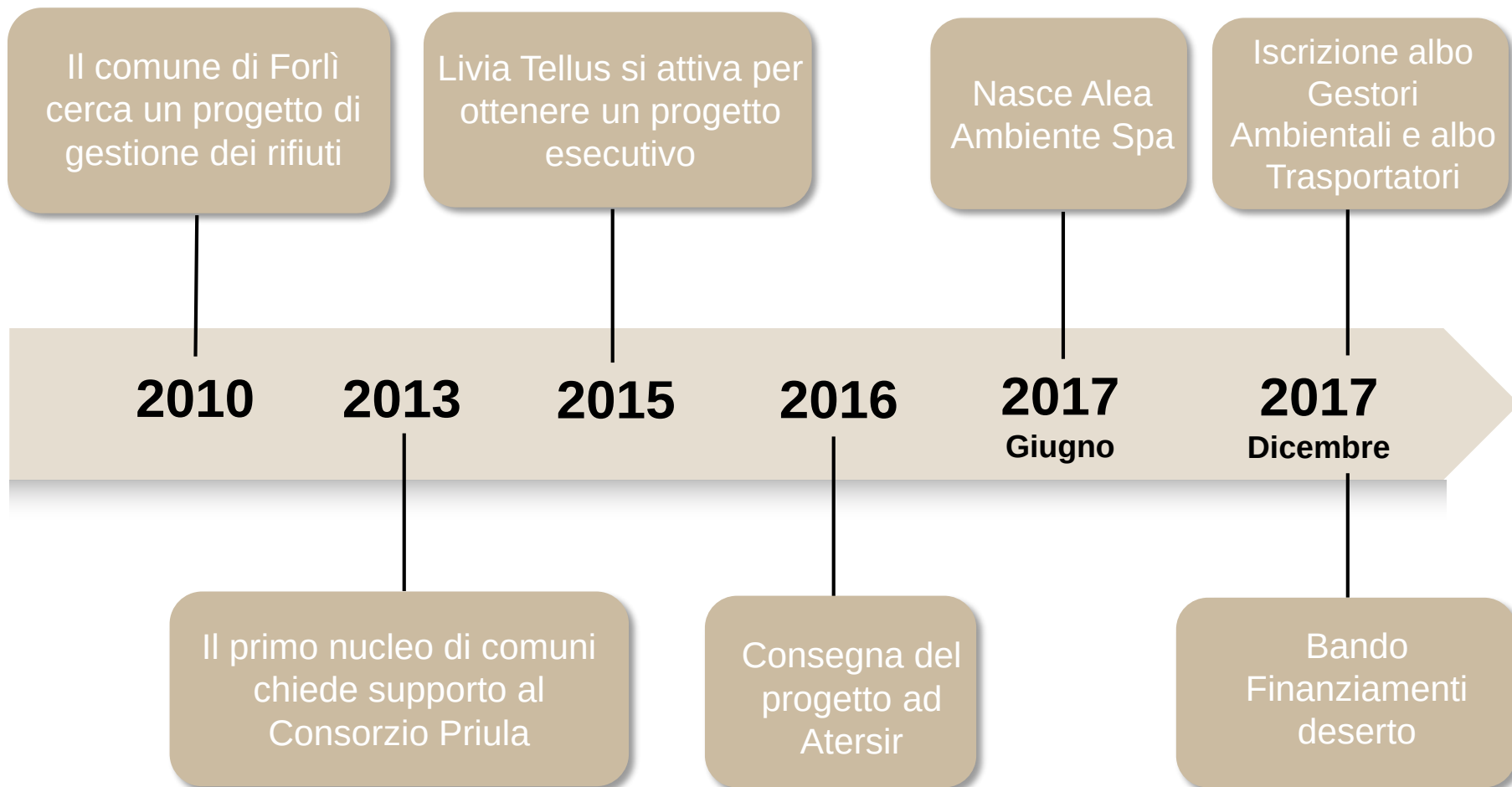


1° Atto

L'inizio



Prologo





L'accordo di cooperazione



**Unione
Forlivese**



- condivisione di valori
- reciproca collaborazione
- scambio di esperienze
- fare rete



PRIULA
CONSIGLIO DI BACINO
DI TREVISO



CONTARINA
SPA

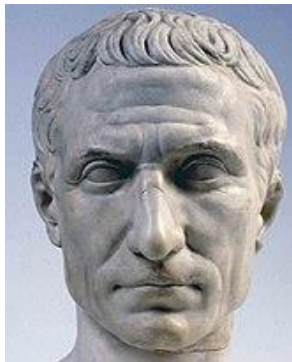


La nascita di Alea



Il 6 giugno 2017, 13 comuni del territorio forlivese hanno firmato l'atto costitutivo della società *in house* per la raccolta dei rifiuti **Alea Ambiente**

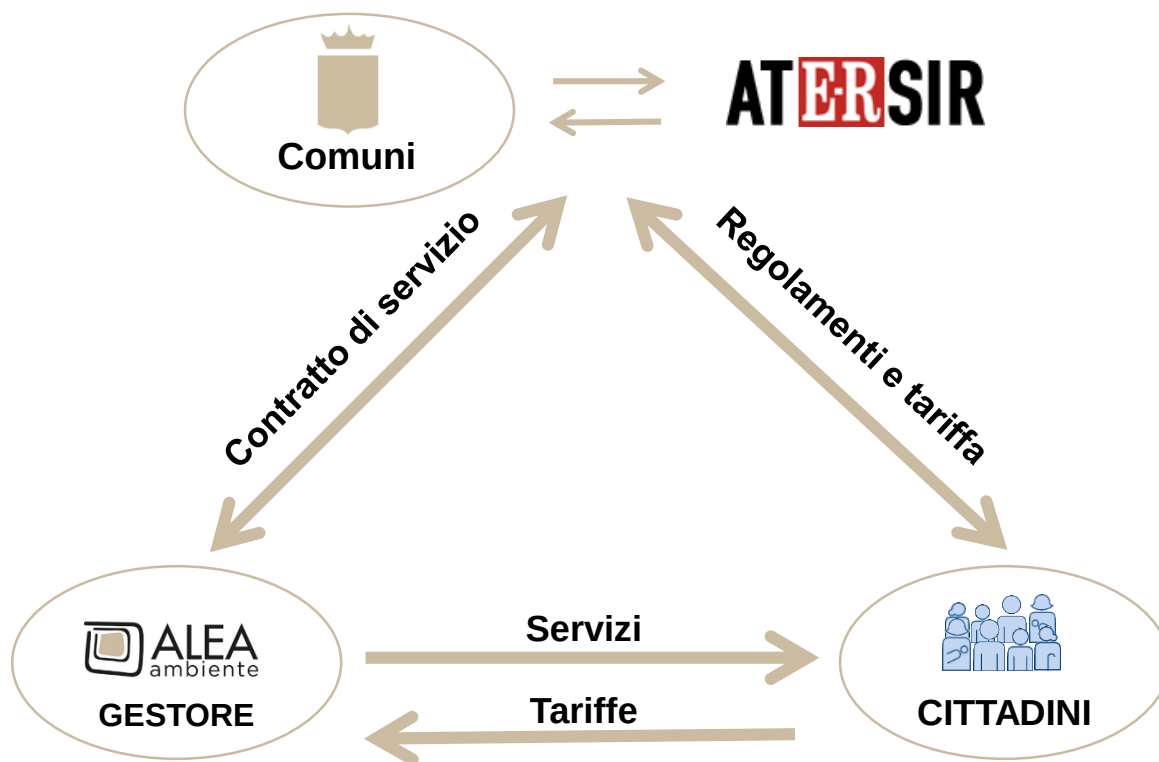
In quel momento, attraverso una scelta di cambiamento, i 13 comuni hanno deciso un nuovo corso nella gestione dei rifiuti.



Quel 6 giugno accadde qualcosa di simile a quanto successe il 10 gennaio del 49 a.C., quando Cesare, nello stesso territorio, varcò il Rubicone e pronunciò la frase: «**Alea iacta est**», trasformando il corso della storia.



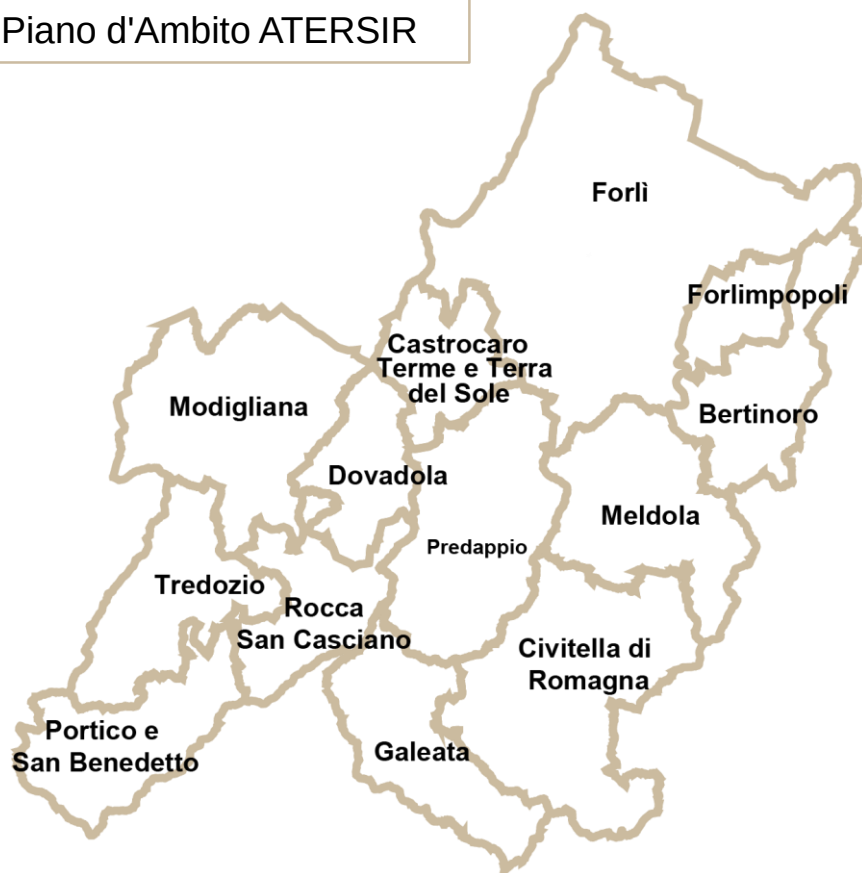
La Governance





Il Territorio

Sotto-Bacino 2 - Forlivese
Piano d'Ambito ATERSIR



Comuni 13



Km² 1.014



Abitanti 183.000

utenze domestiche 86.500

utenze non domestiche 11.500



Analisi cassonetto del secco non riciclabile



**Rifiuti
non riciclabili
12%**

poliaccoppiati	2 %
sottovaglio <20mm	2 %
tessili	3 %
pannolini	5 %

**Rifiuti
riciclabili
88%**

carta e cartone 23%



imballaggi in plastica 11%



scarti alimentari 24 %
sfalci e potature 12 %



imballaggi in legno 5 %

Imballaggi in vetro 6%

Imballaggi acciaio 5 %

Imballaggi alluminio 2 %





Obiettivi del progetto

- **Aumento della percentuale di raccolta differenziata**

74%

entro un anno dall'avvio

- **Diminuzione del rifiuto totale prodotto**

-22%

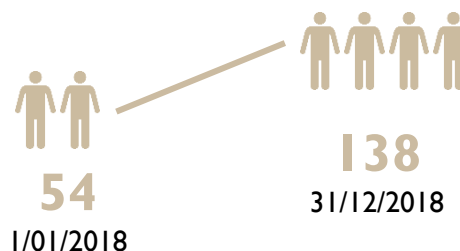
entro un anno dall'avvio

- **Diminuzione del rifiuto secco residuo prodotto**

- 54%

entro un anno dall'avvio

- **Green Jobs**





Un nuovo Modello di gestione





2° Atto

La partenza



La Partenza

Alea Ambiente
subentra ad Hera
nella gestione
dei rifiuti

Reperimento
Finanziamenti

Avvio
Distribuzione

Avvio Porta a Porta:
Civitella di Romagna,
Galeata, Meldola e
Predappio
**Apri il Punto di
Dovadola**

2018
Gennaio

2018
Marzo

2018
Aprile

2018
Maggio

2018
Giugno

2018
Settembre

2018
Dicembre

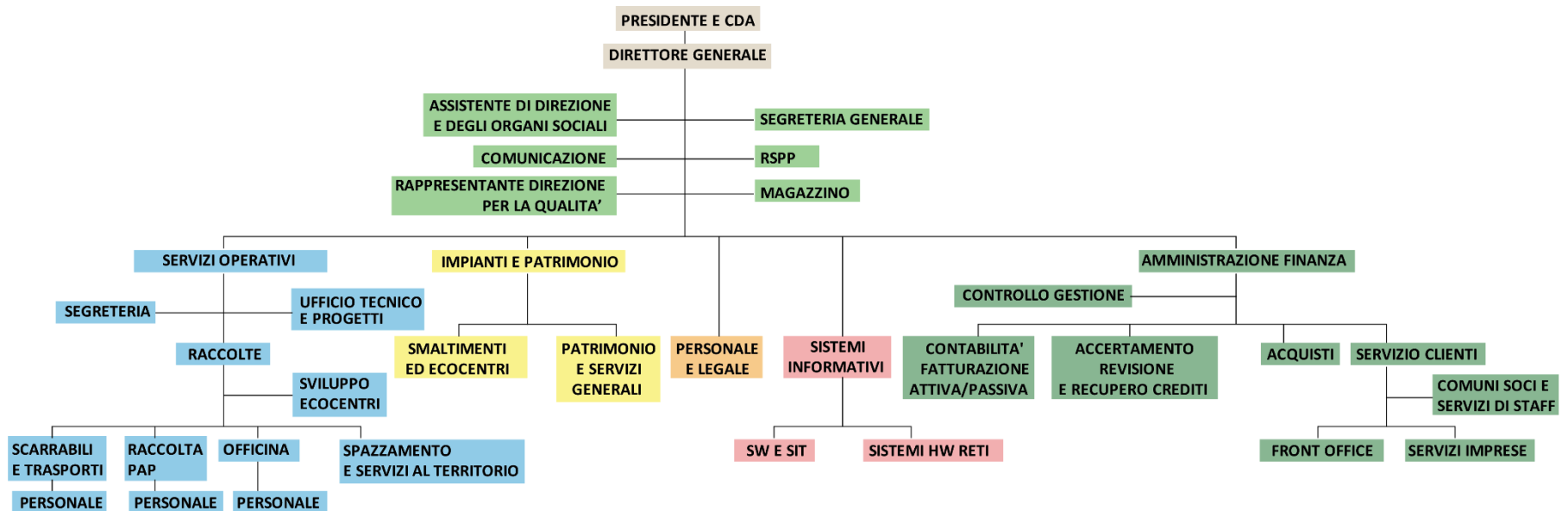
Slitta l'avvio della
distribuzione

Partenza serate
informative

Avvio Porta a Porta:
Castrocaro Terme e Terra
del Sole, Modigliana,
Dovadola, Rocca San
Casciano, Tredozio,
Portico e San Benedetto



La struttura organizzativa





Le sedi



Sede amministrativa
Via Golfarelli



Sede operativa
Via Budrione



I Finanziamenti





Le serate informative

OBIETTIVI:

Formazione e sensibilizzazione

60 Serate informative e incontri pubblici

10 Incontri con le scuole

20 Incontri con associazioni di categoria

10 Incontri con stranieri

15 Incontri tecnico-informativi





Dove butto la lettiera del gatto?



Ho una domanda da fare ho una gatta volevo sapere dove mettere la pipì e la cacca in che bidone? Distinti saluti Rita

GENTILISSIMA AZIENDA ho una domanda da porviio ho 2 cagnetti e 3 gatti ...non so se devo mettere la lettiera e le feci dei miei bimbi pelosi ..=...nell' umido ? non vorrei sbagliare .. e anche chiedo se in futuro c'è in programma anche un porta rifiuti per questo uso ?????



Le petizioni

6 Petizioni
20 Question time

FORLÌTODAY

Raccolsero 500 firme contro la nuova raccolta dei rifiuti. Ed ora? "Non è così male"

A parlare sono Barbara Rocchi e Giampaolo Samorì, i due promotori della petizione anti-Alea di Castrocaro. La loro si potrebbe definire in apparenza una bella retromarcia, ma non si tratta di un 'pentimento'

Redazione

13 novembre 2018 19:01





Rassegna stampa

Forlì
il Resto del Carlino
FORLÌ

ALEA AMBIENTE L'AMMINISTRATORE PAOLO CONTÒ

«Bidoni con il microchip in arrivo in primavera»

Rifiuti abbandonati, campagna informativa al via

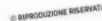
Forlì
il Resto del Carlino
FORLÌ

FORLIMPOPOLI INIZIATIVA SCOLASTICA AL 'ROSETTI'

Il riciclo finisce in mostra

'CHI li ha visti? Rifiuto indifferenziato sorvegliato speciale' è il titolo della mostra sull'economia circolare e sullo sviluppo della raccolta differenziata che è stata inaugurata giovedì scorso (*nella foto*) all'istituto comprensivo 'E. Rosetti' di Forlimpopoli. Erano presenti alla cerimonia: il sindaco Mauro Grandini, il presidente del consiglio comunale Piero Maestri, la dirigente scolastica Valentina Biguzzi e l'amministratore unico di Alea Ambiente Paolo Contò. La mostra si articola in 12 pannelli che descrivono l'economia circolare e l'importanza della raccolta differenziata, presentando dati e obiettivi della Regione Emilia Romagna, che ha promosso la stessa mostra. Gli alunni dell'istituto, a corredo dei pannelli, hanno portato il loro personale contributo costruendo oggetti 'nuovi' attraverso l'utilizzo di materiale di recupero. L'amministratore di Alea Ambiente, Paolo Contò, si è presentato ai ragazzi ringraziandoli per l'esempio di educazione ambientale e di cittadinanza attiva che hanno dimostrato attraverso i loro lavori. Ha inoltre sottolineato l'importanza di ognuno di loro quando inizierà la campagna informativa sulla nuova gestione dei rifiuti.

ma. bo.





La Comunicazione



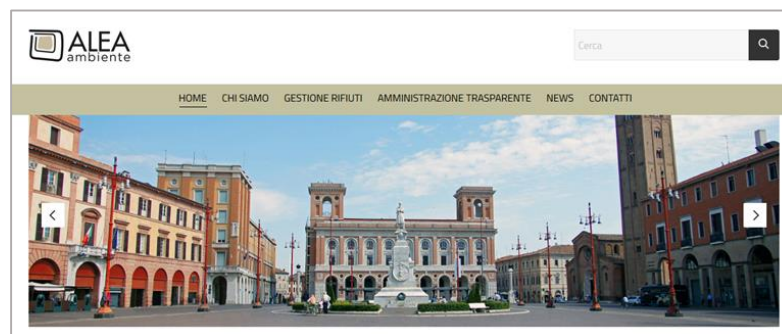


La Comunicazione

Calendari di raccolta



Sito internet, Comunicazione online



Inserzioni / redazionali / affissioni



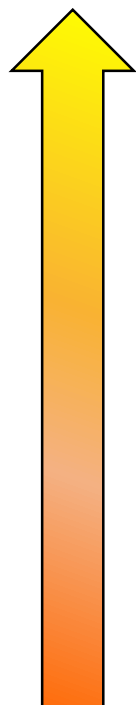


Avvio Distribuzione





Gli Step

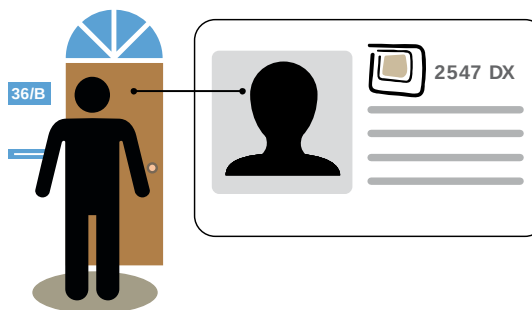


		ABITANTI
STEP 5	Forlimpopoli	13.215
	Bertinoro	11.186
STEP 4	Forlì CS	19.500
	Forlì D	98.859
	Forlì C	
STEP 3	Forlì B	
	Forlì A	
STEP 2	Meldola	10.180
	Predappio	6.486
	Civitella di Romagna	3.778
	Galeata	2.545
STEP 1	Castrocaro Terme e Terra del Sole	6.507
	Modigliana	4.696
	Dovadola	1.663
	Rocca San Casciano	1.980
	Tredozio	1.265
	Portico e San Benedetto	777
		182.637



La distribuzione

101 Risorse coinvolte
25 Squadre di lavoro
44 Mezzi impiegati
(muletti, furgoni, autovetture)



87.534 Utenze domestiche raggiunte
12.641 Utenze non domestiche raggiunte
1.828 Condomini gestiti



TOTALE UTENZE: 100.175



Le diverse zone



**Zone
“ Centro Storico”**



**Zone
“Centro Urbano”**



**Zone
“Cintura Urbana”**



Ad ogni situazione il contenitore adeguato

Standard di servizio

Zone “Cintura Urbana”



Situazioni complesse

Zone “Centro Urbano”
Zone Centro Storico



* per Folimpopoli e Bertinoro il vetro è porta a porta



Ma ci sto dentro anch'io?





Il materiale informativo consegnato

Istruzioni sulla raccolta

Consegnate a domicilio con i contenitori



Calendari di raccolta

Consegnate a domicilio con i contenitori





L'Avvio del Porta a Porta

Gradualmente vengono
eliminati da tutto il territorio i
cassonetti stradali



Inizia la **raccolta**
porta a porta





Inaugurazione Punto Alea

Forlì

28 dicembre 2017

ACCESSI AD OGGI: 19.394





Inaugurazione Punto Alea

Dovadola

6 dicembre 2018

ACCESSI AD OGGI : 1.368





Inaugurazione Punto Alea

Civitella di Romagna

20 marzo 2019

ACCESSI AD OGGI : 827





Lo sviluppo

Il Porta a Porta
arriva a Forlì

Coordinamento soci approva:

- PEF 2019
- Regolamento
- Tariffa unica

2019
Gennaio

2019
Gennaio-Febbraio

2019
Marzo

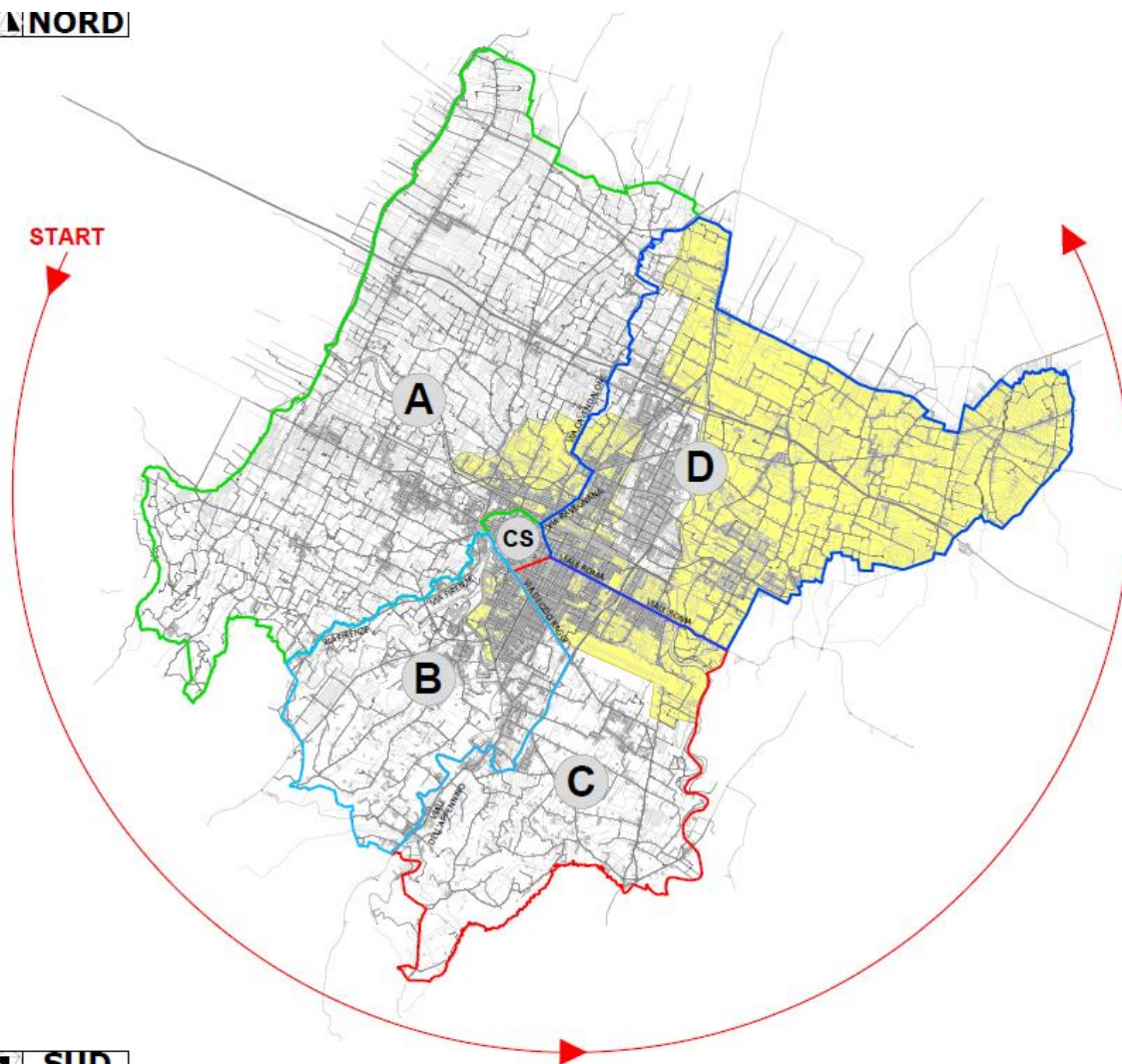
Aperture
straordinarie del
Punto Alea

**Avvio Porta a
Porta:**
Forlimpopoli e
Bertinoro



Forlì

▲ NORD



▼ SUD

15/06/2018

FORLÌ'

Progressione
aree distribuzione

		Abitanti	Utenze
1°	A	28.800	14.400
2°	B	29.200	13.300
3°	C	28.300	13.100
4°	D	28.000	12.700
5°	CS	19.500	12.000

 Area con pap attivo



I servizi aggiuntivi

Centro storico



EcoBus

- brevi fermate a orari prestabiliti
- può raccogliere fino a due tipologie di rifiuto differenti alla volta
- l'utente va al punto fisso e consegna l'apposito sacchetto o il contenitore direttamente all'operatore



EcoStop

- soste più lunghe in punti fissi prestabiliti
- può raccogliere quattro tipologie di rifiuto differenti alla volta
- l'utente va al punto fisso e consegna l'apposito sacchetto o il contenitore direttamente all'operatore





Da TARI a Tariffa puntuale

Approvazione regolamento

REGOLAMENTO

Tariffa

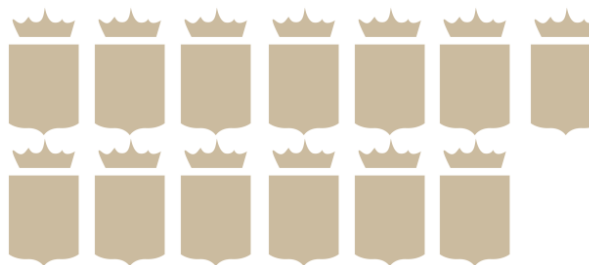


Servizi



in vigore dal 2019

Gestione **omogenea** per tutti i Comuni



Contenitori standard per la
raccolta



Metodo tariffario



Qualità del servizio reso
all'utente



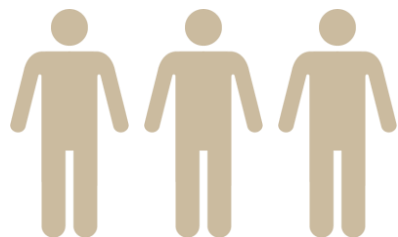


3° Atto

L'Arrivo



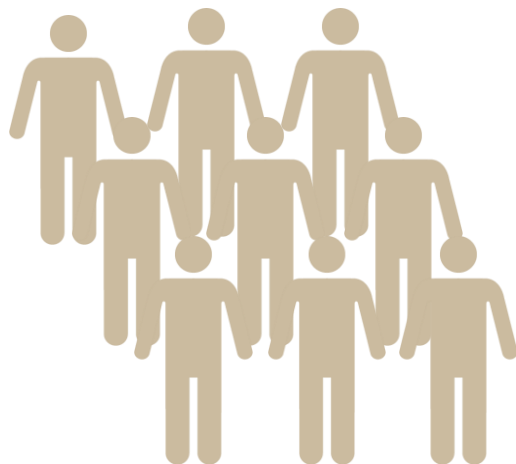
Il Personale



1° Gennaio 2018

50 RISORSE

acquisite dal Gruppo Hera



Al 10 Maggio 2019

138 RISORSE

Ore di Formazione erogate 6.078



Il personale operativo

Le Raccolte

91 Addetti alla raccolta
Alea Ambiente

93 Mezzi
Alea Ambiente

44 Addetti alla raccolta
Aziende terziste

49 Mezzi
Aziende terziste





Il personale operativo

I servizi al Territorio

- Mantenimento e decoro centri storici
- Vuotamento cestini
- Netturbino di quartiere
- Spazzamento meccanizzato



33 Operatori aziende terziste

22 Mezzi aziende terziste





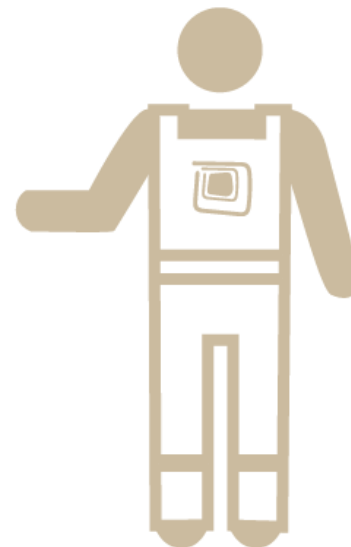
Il personale operativo

Altri servizi

- Servizio dedicato utenze non domestiche
- Vuotamento campane vetro
- Vuotamento cassonetti vetro non domestiche
- Forniture e cessazioni
- Pulizia piazzole campane vetro
- Ritiro ingombranti a domicilio
- Raccolta potature vegetale

18 Operatori aziende terziste

14 Mezzi aziende terziste





Il personale operativo

Servizi di raccolta durante gli eventi

- Preventivo in base alla produzione di rifiuti (MINOR – MAIOR)
- Attivazione Evento EcoSostenibile
- Fornitura attrezzature e istruzioni operative





Il personale operativo

I Centri di raccolta

11 EcoCentri

Aperture a turni per garantire la maggior fruizione possibile da parte degli utenti



5 Operatori aziende terziste

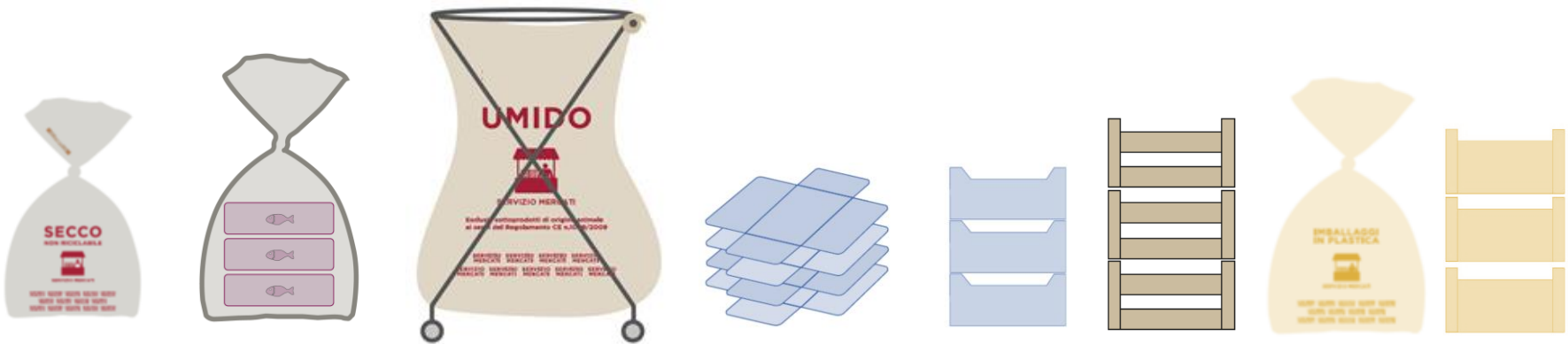
3 Mezzi aziende terziste



La raccolta al mercato

Alea Ambiente provvede a

- consegnare agli esercenti **attrezzature** idonee alla raccolta differenziata dei rifiuti
- **pulire** l'intera area del mercato
- conferire agli impianti di **trattamento** i rifiuti raccolti



Esempio di attrezzature



Rete Clienti

Attività presso i Punti Alea



E-Mail gestite

99.987



Telefonate ricevute

77.178



Utenti ricevuti a sportello

21.589



Pagina
Facebook

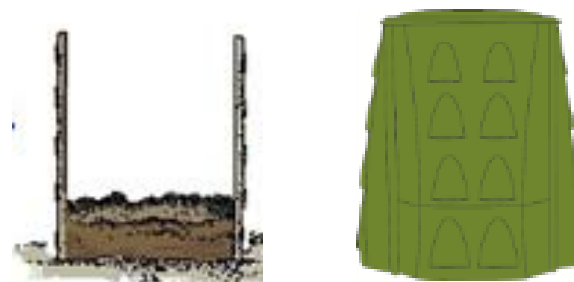
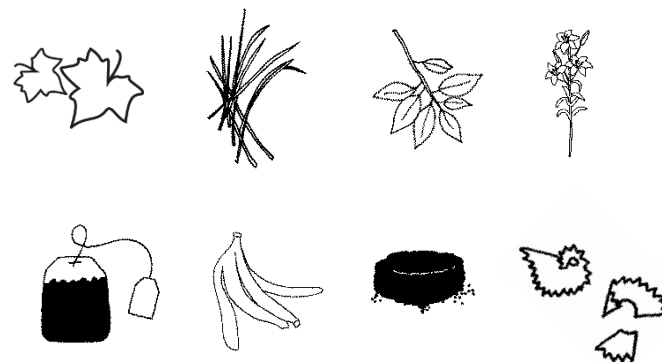
1.770
follower

oltre **3.600** risposte tramite messaggio privato
quasi **2.200** risposte a post pubblici



Rete Clienti

Compostaggio Domestico



3.870 Nuove richieste
attivazione compostaggio
domestico



Rete Clienti

Imprese

Aziende Gestite: **12.641**

N° Appuntamenti gestiti: **450**



Servizio ordinario



Servizio dedicato





Sistemi Informativi

La gestione del dato

GESTIONE DEL DATO RELATIVO ALL'UTENZA

Posizioni attive 100.175

Vuotamenti letti digitalmente 411.421

GESTIONE DELLA CONTABILITA'

Ordini a fornitori:

2017 : 96

2018 : 788

2019 : 360 (al 2 Maggio)

Conferimenti registrati agli Ecocentri: 166.400

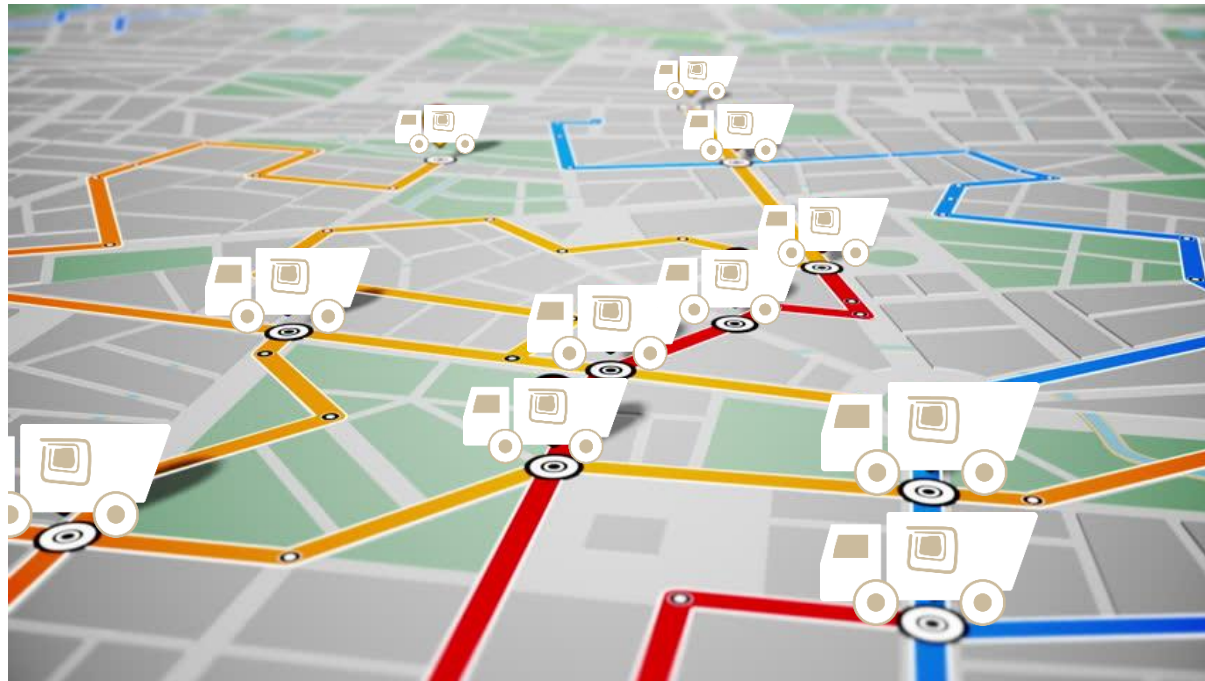




Mezzi geolocalizzati

88 mezzi

dotati di blackbox per la localizzazione





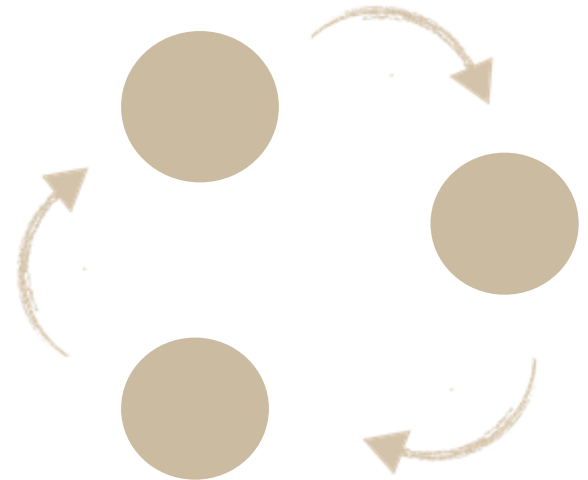
Le Conclusioni



Realtà sistemica

La gestione dei rifiuti è una realtà sistemica

Un sistema è un'unità composta da vari elementi interagenti tra loro in cui ogni parte dà il proprio contributo per una finalità/obiettivo comune.



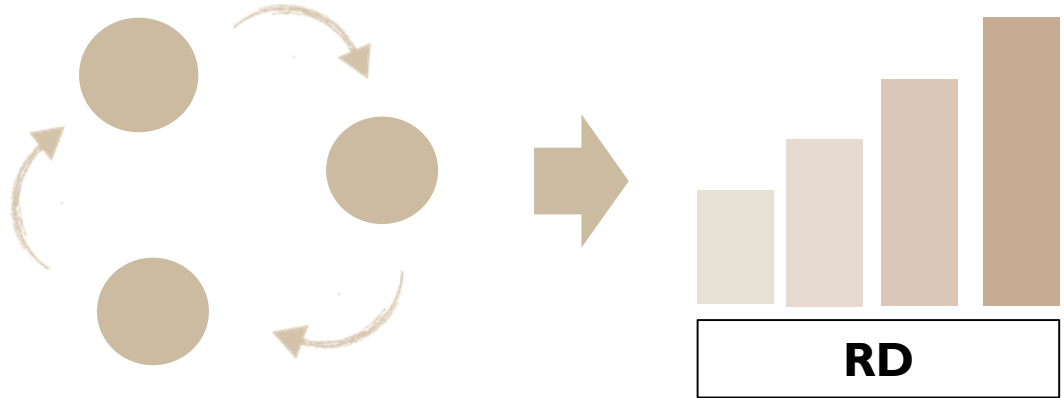
Le caratteristiche degli elementi e la loro interazione influenzano l'obiettivo raggiunto dal sistema.



Sistema responsabilizzante

SISTEMA RESPONSABILIZZANTE

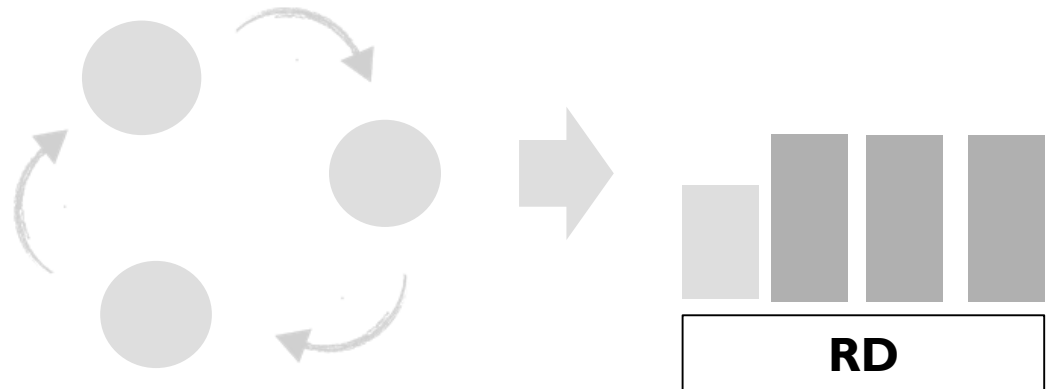
Modello in cui ognuno è responsabile del gestione del rifiuto.



SISTEMA NON RESPONSABILIZZANTE

Casi in cui la responsabilità è bassa

Casi in cui la responsabilità non è completa
(ad es. è in capo soltanto ad uno dei soggetti, ci sono degli elementi ma ne mancano altri, ci sono elementi molto forti e elementi molto deboli)



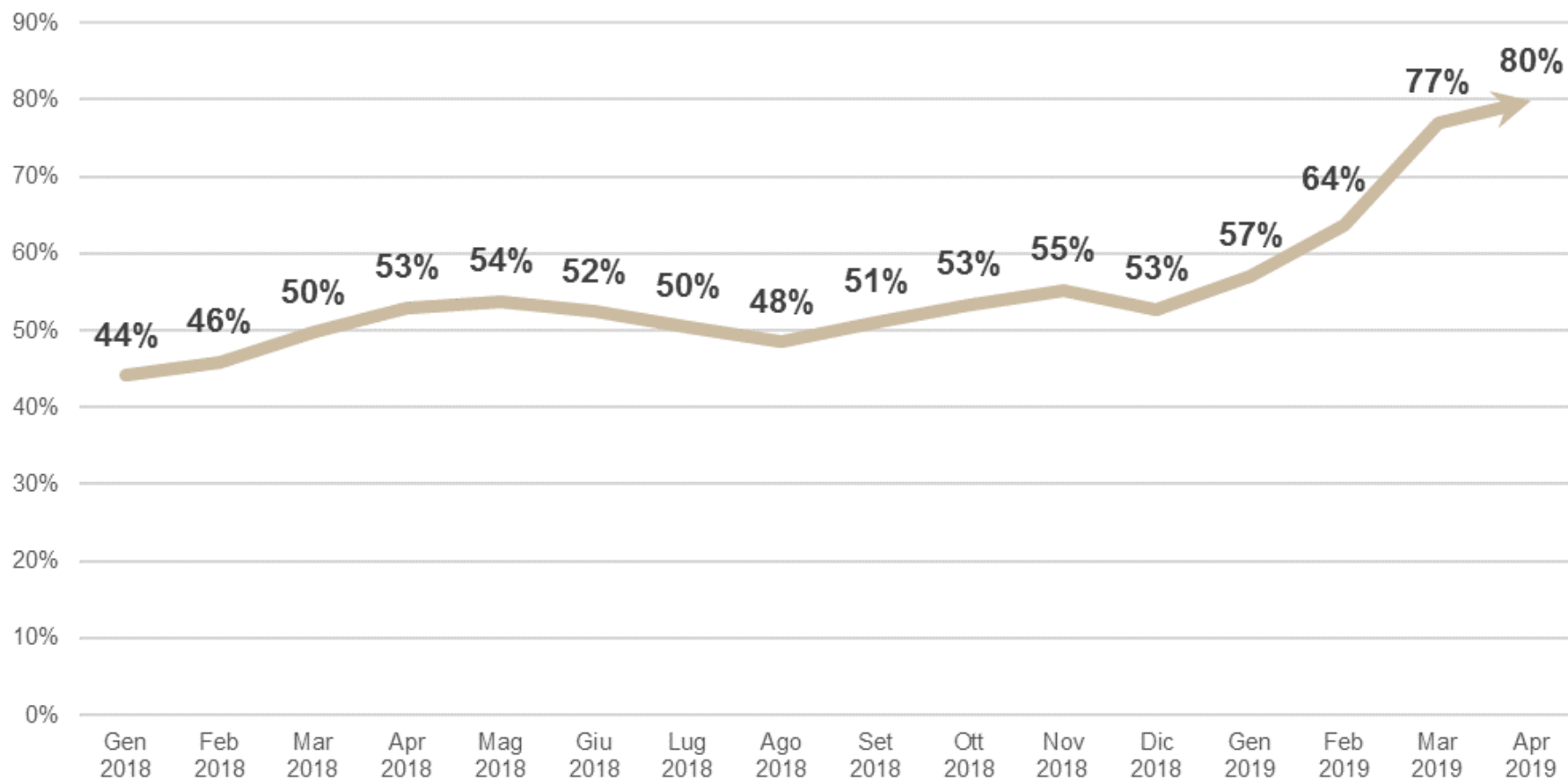


Obiettivi e risultati

	OBIETTIVI entro un anno	RISULTATI a un mese
- Aumento della percentuale di raccolta differenziata	74%	80%
- Diminuzione del rifiuto totale prodotto	-22%	-35%
- Diminuzione del rifiuto secco non riciclabile totale prodotto	-54%	-72%
- Green Jobs	123	138
- Rifiuto secco non riciclabile procapite (kg/ab*anno)	120	84
- Rifiuto totale procapite (kg/ab*anno)	550	420

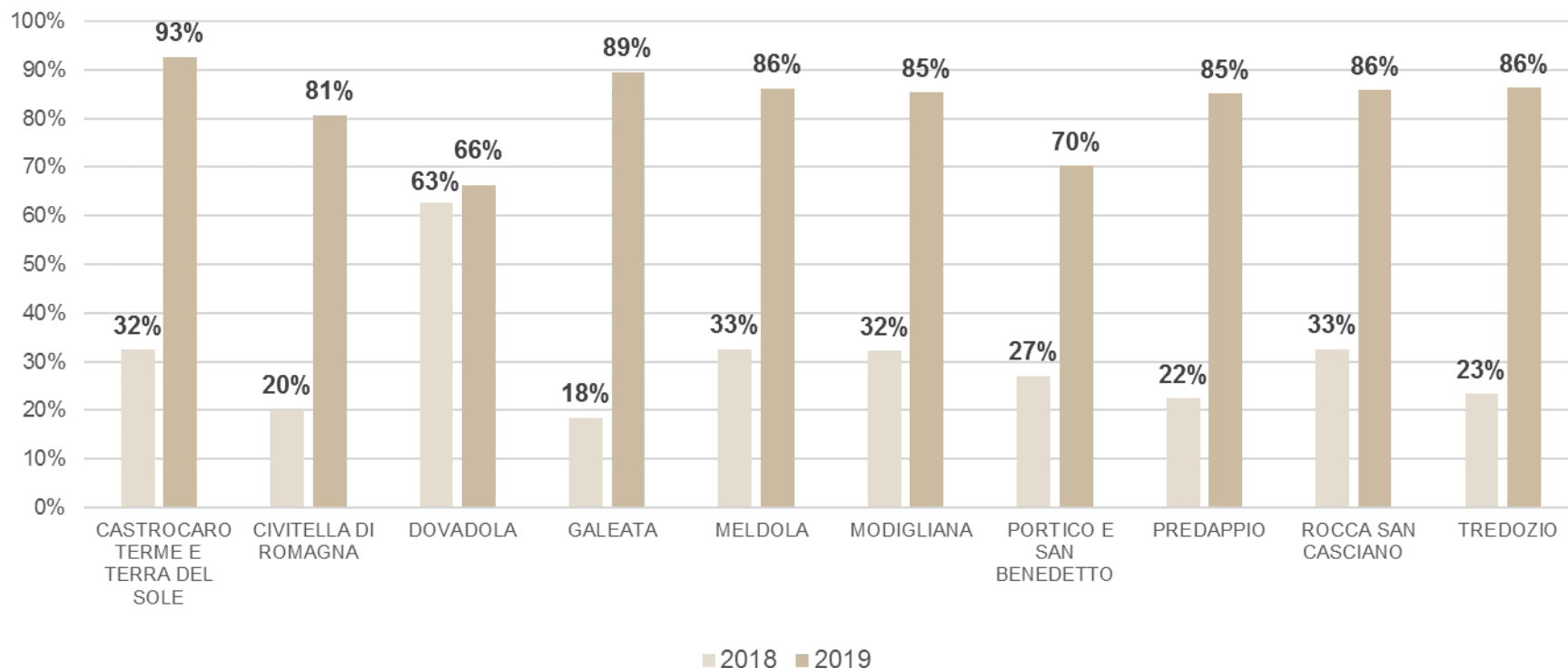


Percentuale raccolta differenziata



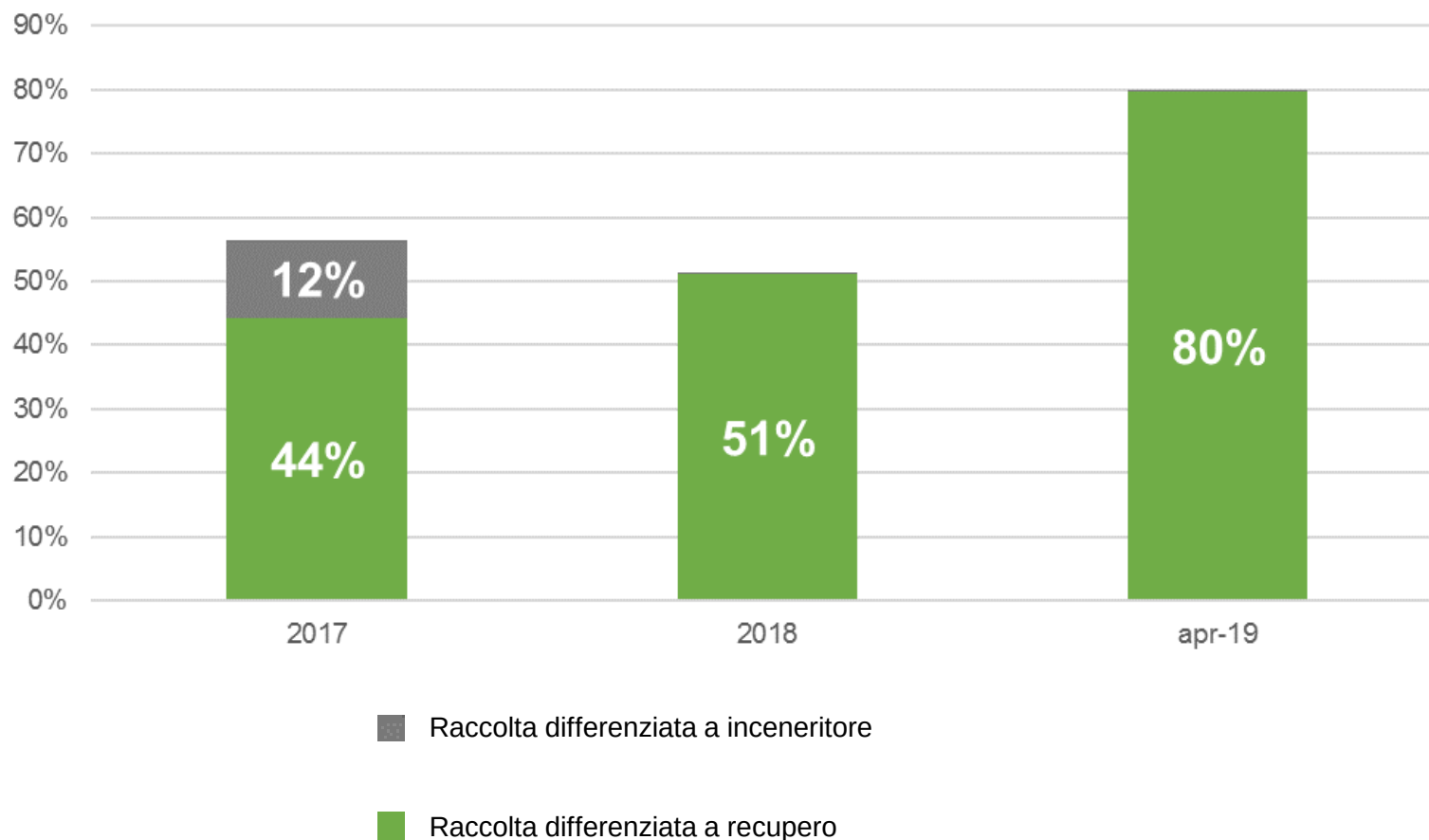


Percentuale raccolta differenziata nei Comuni



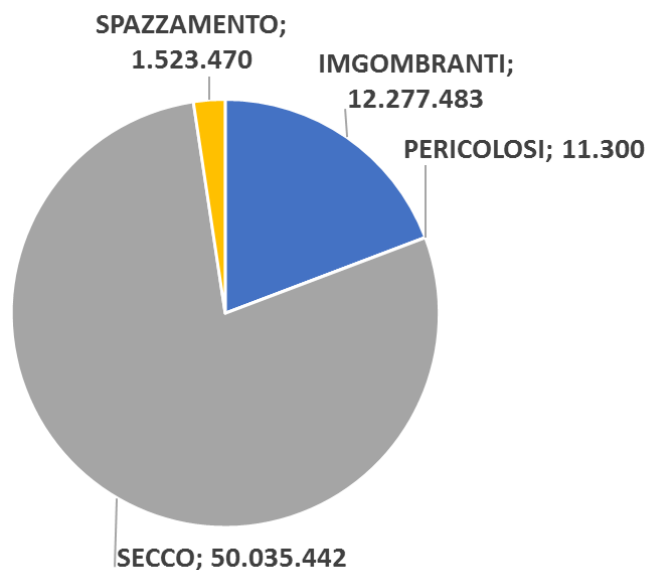


Raccolta differenziata a recupero e a inceneritore

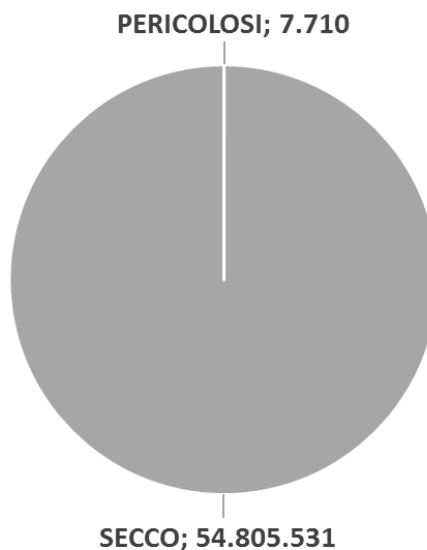




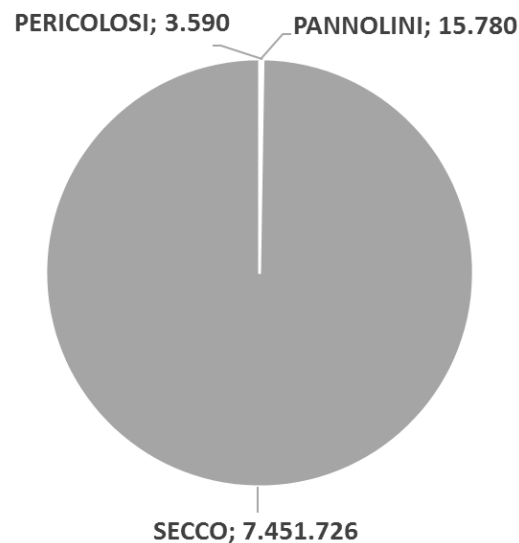
Rifiuti conferiti all'inceneritore (kg)



2017



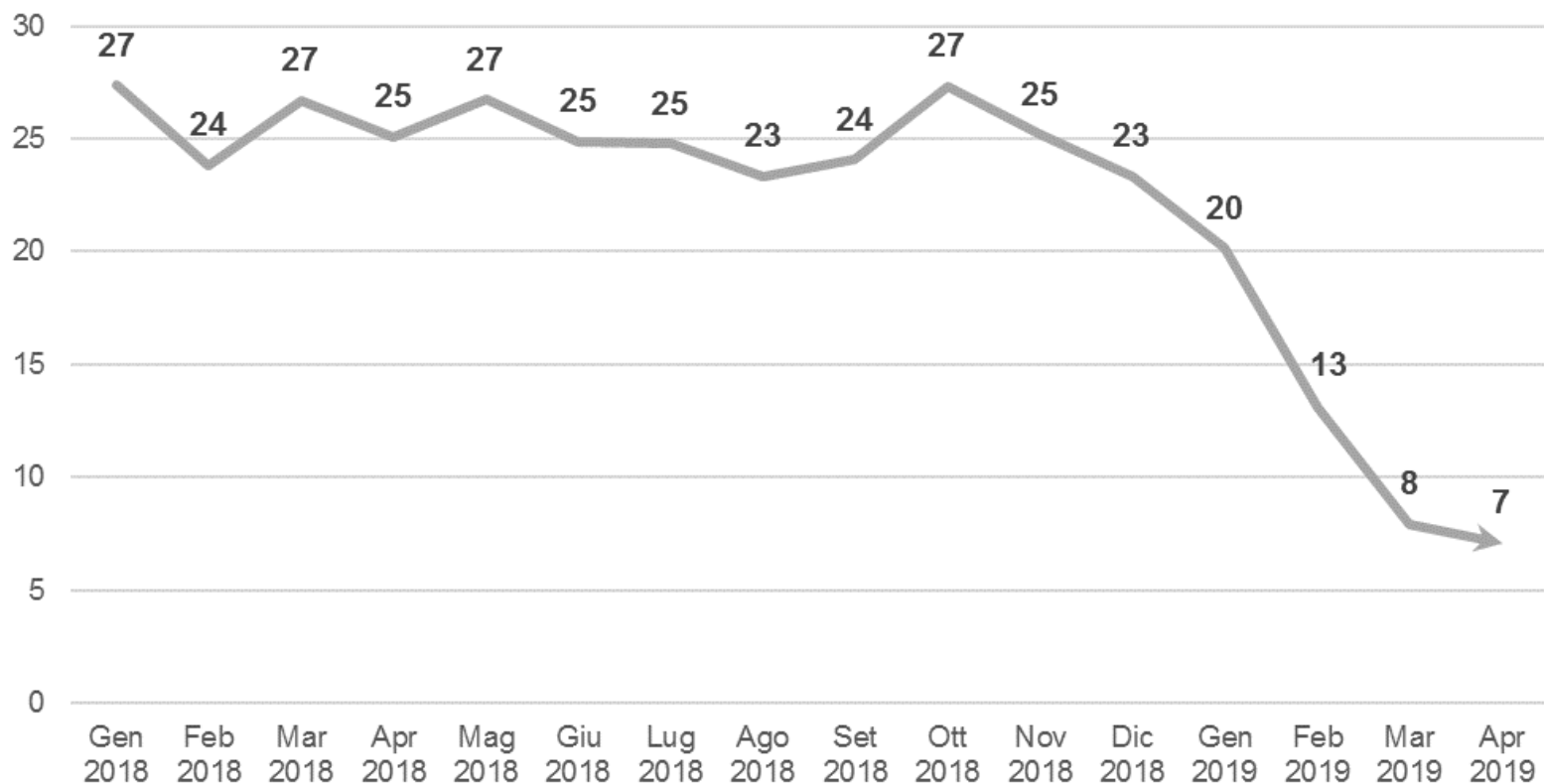
2018



2019
(aprile)

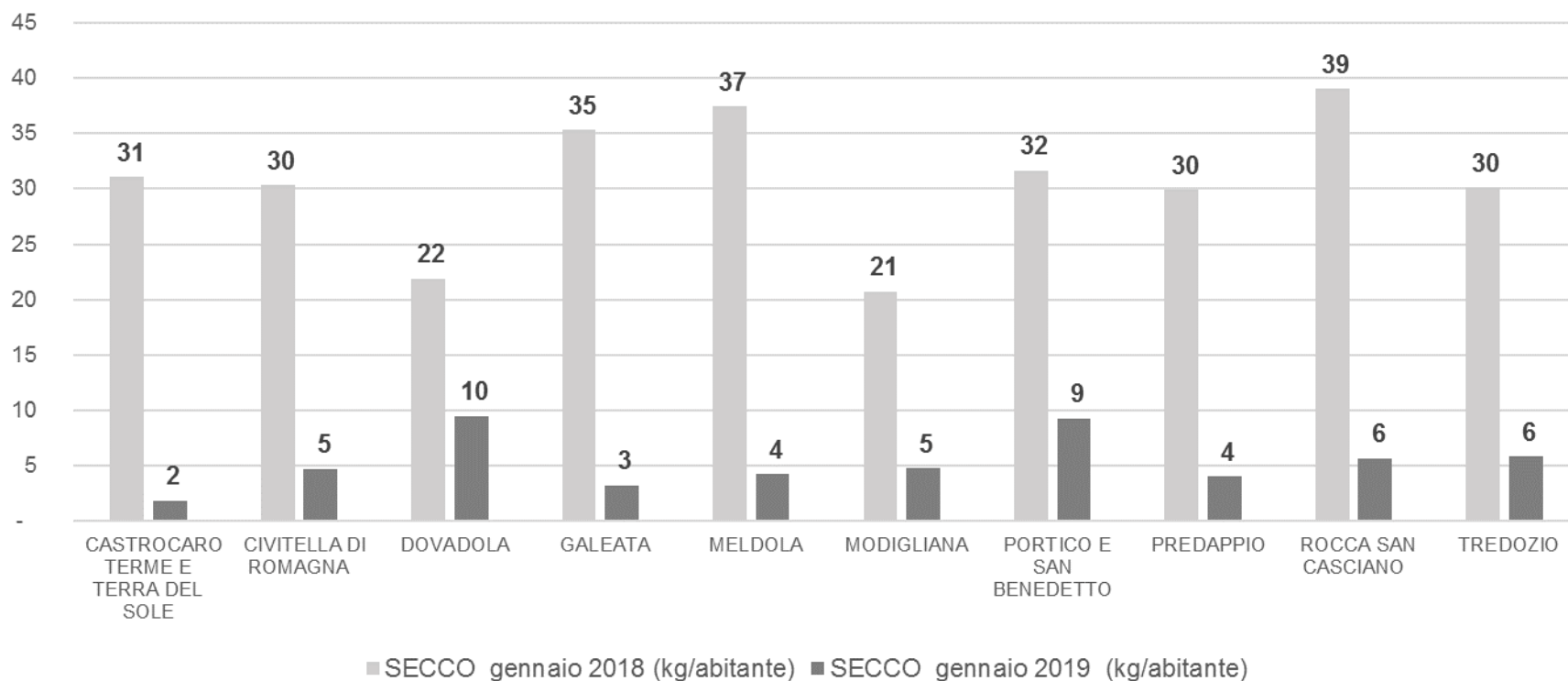


Andamento raccolta secco non riciclabile (kg/abitante)



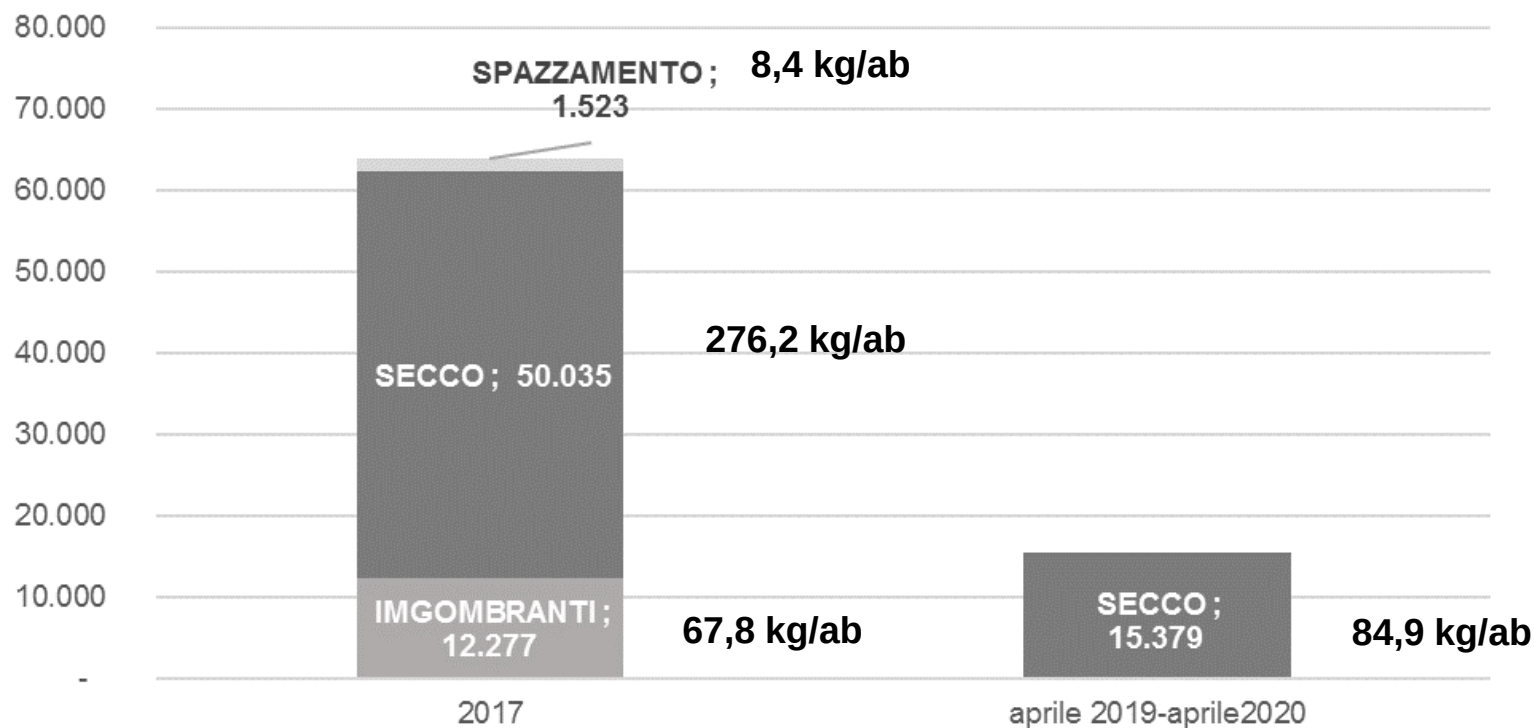


Raccolta secco non riciclabile nei Comuni (kg/abitante)





Tonnellate avviate a smaltimento

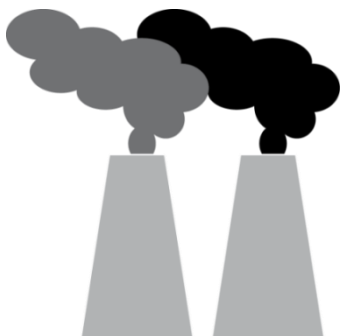


- **48.339** tonnellate avviate a smaltimento



Scenari

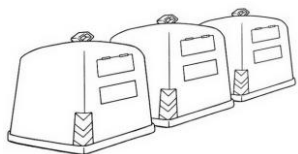
100%



100%



Raccolta a
cassonetto stradale
con tassa



Raccolta porta a
porta con tariffa
puntuale





Alea Ambiente

Il futuro



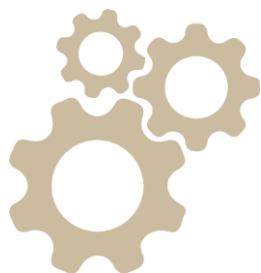
-

SECCO



+

RICICLO



+

IMPIANTI



+

GREEN
JOBS



+

AZIENDE DEL RIUSO
E DEL RICICLO

**Grazie
dell'attenzione!**