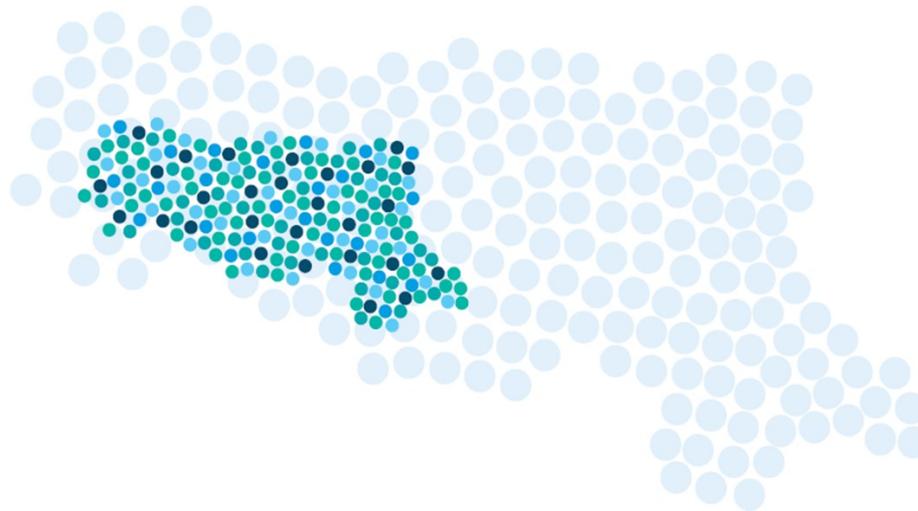


Applicazione delle sanzioni per mancata disdetta delle prestazioni sanitarie specialistiche ambulatoriali



Bologna, **IV Commissione Politiche per la salute e politiche sociali**
Assemblea legislativa – Regione Emilia-Romagna

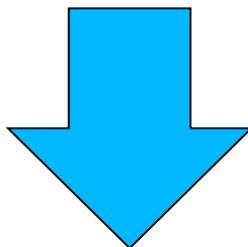
10 aprile 2017



Obiettivo:

Sviluppo di sistemi per ridurre le mancate presentazioni

A seguito degli interventi realizzati per ridurre i tempi di attesa (DGR 1056/2015) si è riscontrato che la mancata presentazione degli utenti costituiva un fenomeno rilevante





Legge regionale n. 2 del 3 marzo 2016:

“Norme regionali in materia di organizzazione degli esercizi farmaceutici e di prenotazioni di prestazioni specialistiche ambulatoriali” ed in particolare

l’art. 23 “Obbligo di disdetta delle prenotazioni di prestazioni specialistiche ambulatoriali”
che dispone:

1. Al fine di consentire una più efficiente gestione delle liste di attesa da parte delle Aziende e degli Enti del Servizio sanitario regionale, l’assistito che ha prenotato una prestazione specialistica ambulatoriale e non possa o non intenda presentarsi nel giorno e nell’ora fissati, **è tenuto a disdire la prenotazione almeno due giorni lavorativi prima della data fissata.**

2. L’assistito, **anche se esente**, che non si presenta alla data e all’ora della prestazione prenotata ed omette, senza idonea giustificazione, di effettuare la disdetta nei termini indicati al comma 1, è tenuto al pagamento della sanzione amministrativa pari alla quota ordinaria di partecipazione al costo (ticket) stabilita dalle norme vigenti alla data dell’appuntamento, per la prestazione prenotata e non usufruita, nella misura prevista per gli assistiti **appartenenti alla fascia di reddito più bassa**. Non è ammesso il pagamento in misura ridotta. **La sanzione amministrativa è applicata e riscossa dall’Azienda USL territorialmente competente in relazione alla struttura presso la quale è stato fissato l’appuntamento**, ai sensi della legge regionale 28 aprile 1984, n. 21 (Disciplina dell’applicazione delle sanzioni amministrative di competenza regionale). Alla medesima Azienda sono attribuiti i relativi proventi.

3. Con successivo provvedimento la Giunta regionale, acquisito il parere della Commissione assembleare competente, disciplina le modalità operative per le Aziende e gli Enti del Servizio sanitario regionale al fine della corretta applicazione del presente articolo e della sua più ampia informazione all’utenza, le cause di giustificazione, nonché la decorrenza delle misure indicate al comma 2.”



Indicazioni operative uniformi alle Aziende sanitarie

DGR 377/2016:

*modalità operative, cause di giustificazione e la
decorrenza delle misure indicate (4 aprile 2016)*

Circolari operative del 20/4/2016 e del 9/12/2016:

*evidenza oggetto sanzione e le modalità di applicazione
sanzione*



Strumenti per disdire

Le Aziende sanitarie hanno attivato diverse modalità per agevolare la disdetta e per rendere più semplice la prenotazione:

[in ogni provincia c'è un numero verde gratuito](#)

[Farmacia](#)

[Sportelli CUP](#)

[Sito www.cupweb.it](http://www.cupweb.it)

[App Er Salute](#)



Modalità di calcolo

Occorre partire dalla data dell'appuntamento (data=X) e sottrarre tre giorni (X-3), non considerando le festività nazionali, mentre il sabato è lavorativo e si può disdire anche nelle giornate del Santo Patrono.

Ad esempio se l'appuntamento è per lunedì, la disdetta deve avvenire entro giovedì.



La sanzione non si applica in presenza dei seguenti giustificati e documentabili motivi:

- 1 malattia (certificato medico – es. giustificativo dell'assenza dal lavoro)
- 2 ricovero presso struttura sanitaria (certificato di ricovero qualora la struttura non sia aziendale)
- 3 accesso al Pronto soccorso (referto del Pronto soccorso qualora la struttura non sia aziendale)
- 4 altra prestazione specialistica effettuata in urgenza (referto qualora la struttura non sia aziendale)
- 5 nascita di figlio/figlia entro due giorni antecedenti alla prenotazione (certificato di nascita)
- 6 lutto se riguarda familiari fino al 2° grado di parentela e conviventi (in quest'ultimo caso appartenenza allo stesso nucleo familiare)
- 7 incidente stradale se è avvenuto al massimo entro 6 ore dalla data dell'appuntamento
- 8 ritardo treni
- 9 calamità naturali
- 10 furto
- 11 ciclo mestruale per visita ginecologica o per altre prestazioni correlate (ecografie, isteroscopie, esame urine ecc..)

I motivi di cui sopra 1, 2, 3 e 4 possono riguardare se stessi o un parente entro il 2° grado e affini e conviventi



Entità sanzione

Se non si disdice in tempo utile un appuntamento, viene applicata una sanzione pari al ticket previsto per le fasce di reddito più basse, indipendentemente dalla fascia di reddito dichiarata, fino ad un massimo di 36,15 euro , ad eccezione della chirurgia ambulatoriale che prevede un tetto massimo di 46,15.

Per le **prestazioni di laboratorio**, quindi, prenotate tramite appuntamento, la sanzione per l'appuntamento non disdetto, non potrà comunque essere superiore ad un tetto massimo di 36,15 indipendentemente dal numero di ricette.



Primi risultati:

Ricognizione aziendale.....

	invio lettere notifica sanzioni
AZIENDA USL DI PIACENZA	1° accertamento a marzo 2017 - 2168 lettere inviate
AZIENDA USL PARMA	1° accertamento fatto: le notifiche di sanzione sono alla firma del Direttore Amministrativo – inviano entro metà aprile 2017 740 lettere
AZIENDA USL REGGIO	28 febbraio 2017– 824 solo aprile 2016 - dopo Pasqua inviano altre 2.000 lettere: 26 errori, avevano effettuato la prestazione
AZIENDA USL MODENA	1° accertamento il 2/2/17- sono state inviate le prime lettere 3200 circa, in data 28 marzo altre 3000 concluso aprile e maggio 2016
AZIENDA USL IMOLA	1° accertamento e invio lettere sanzione: 210 notifiche inviate il 5 aprile 2017 riguardanti il periodo 4-30 aprile 2016
AZIENDA USL BOLOGNA	1° accertamento di aprile 2016: inviate 3.339 notifiche di sanzioni
AZIENDA USL FERRARA	il 9/2/17 1° accertamento ed invio prime 1.393 lettere di notifica sanzione (464 sanzioni errate di cui 428 per importo errato, 36 avevano effettuato la prestazione)
AZIENDA USL ROMAGNA	è previsto il primo invio lettere di notifica sanzione a fine aprile



Risultati 1 ° semestre di applicazione

Dal 4 aprile 2016 al 4 ottobre 2016 (quindi i primi sei mesi dall' entrata in vigore della norma sulla mancata disdetta delle prenotazioni),

su circa **5 milioni di appuntamenti** di prestazioni di specialistica ambulatoriale, si riscontra positivamente la **diminuzione delle mancate presentazioni** agli appuntamenti da parte dei cittadini che sono risultate pari **all'1% (poco meno di 68.000)** sul totale delle prenotazioni contro un **7% riscontrato nello stesso periodo del 2015**.

Sui 5 milioni di appuntamenti circa il **16% (circa 800.000) sono stati disdetti (o modificati)**, e di questi **l'87% sono stati disdetti (o modificati) entro i termini previsti** dalla Legge 2/16 (ovvero entro due giorni lavorativi).

Gli **appuntamenti soggetti a sanzione (disdette tardive e mancate presentazioni)** hanno rappresentato circa il **3,5% (179.000)** sul totale delle prenotazioni.

Si stima che per questo primo semestre di applicazione il valore economico delle sanzioni è pari ad oltre **3,5 milioni di euro (senza la Romagna che non ha concluso l'accertamento) ed il relativo valore economico delle spese di notifica ed invio atti pari a circa 1,3 milioni di euro.**